



FIWARE4WATER este un proiect finanțat de Comisia Europeană care vizează îmbunătățirea dezvoltării soluțiilor la una dintre cele mai importante probleme ale secolului XXI: APA. În cadrul acestui proiect, soluțiile practice și cele digitale pentru sectorul de apă sunt reunite în scopul îmbunătățirii gestionării resurselor de apă.

Sperăm că veți fi dispuși să ne ajutați să colectăm informații cu privire la opinia dvs. ca apa este o problemă globală, iar utilizarea tehnologiei informatice în managementul apei va duce la creșterea nivelului dvs. de satisfacție în calitate de client al operatorului de apă.

Vă rugăm să vă dați acordul prin semnarea formularului de mai jos (Acord de Participare). Păstrați o copie electronică pentru înregistrările dvs. și trimiteți formularul semnat la FIWARE4WATER, odata cu chestionarul completat.

Care este scopul implicării dvs.?

Scopul acestui chestionar este de a afla despre înțelegerea dvs. ca apa este considerată o problemă globală, despre utilizarea tehnologiei informațiilor (IT&C, Big Data, mobileapps, etc.) în managementul apei și despre nivelul dvs. de satisfacție în calitate de client al firmei ce va oferi servicii de alimentare cu apă și/sau servicii de canalizare.

Ce va implica participarea dvs.?

Ca CETATEAN, vă invităm să participați în această fază a proiectului la completarea unui chestionar cu 12 întrebări. Activitatea ar trebui să dureze cel mult de 10 minute. Numele și detaliile personale nu vor apărea pe niciun material care rezultă din această cercetare.

Puteți decide să vă retrageți din acest studiu în orice moment. Dacă doriți ca răspunsurile dvs. să fie eliminate din acest studiu după ce ați completat chestionarul, contactați echipa FIWARE4WATER utilizând detaliile oferite în chestionar.

Cum se vor utiliza rezultatele?

Datele din acest studiu vor fi analizate și utilizate pentru rapoartele și prezentările de proiecte și în publicațiile academice. Nici numele dvs., nici alte informații personale de identificare nu vor apărea în rapoartele, lucrările sau prezentările rezultate în urma acestui studiu. Datele pot fi puse la dispoziția partenerilor proiectului pentru a ne ajuta în evaluarea și îmbunătățirea proiectului - aceste date nu vor conține informații de identificare.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 821036.



Ce se va întâmpla cu informațiile pe care le furnizați?

Toate datele colectate și prelucrate vor fi gestionate în conformitate cu legislația britanică și a UE privind protecția datelor. Toate informațiile vor fi anonime și stocate într-o locație sigură.

Participarea la această activitate de cercetare este în întregime voluntară. Dacă doriți, puteți decide să nu răspundeți la niciuna dintre întrebări. De asemenea, puteți decide să vă retrageți în orice moment. Nu veți fi contactat după încheierea activității decât dacă doriți să vă implicați în continuare (consultați *Intrebrea 12* de mai jos).

Coordonatorul proiectului a examinat și aprobat metodologia de colectare a datelor pentru proiectul FIWARE4WATER. Dacă aveți întrebări legate de acest studiu sau doriți să primiți informații suplimentare, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

Dacă aveți întrebări specifice cu privire la problemele de protecție a datelor, puteți contacta: *Ms.Sonia Siauve*, email: s.siauve@oieau.fr

Acord de participare

Inteleg ca:

- Participarea mea la studiu este în întregime voluntară.
- Este opțiunea mea de a refuza să răspund la întrebări.
- S-ar putea fi cerută clarificarea unor aspecte, dar nu sunt obligat(ă) să clarific sau să particip mai departe.
- Pot să decid să nu particip în acest moment și să-mi pot retrage participarea la studiu în orice moment. Dacă decid să fac acest lucru, orice material cu privire la participarea mea va fi șters sau distrus.
- Dacă am întrebări legate de acest studiu sau aș dori orice informații suplimentare, pot contacta cercetătorul responsabil cu studiul:

Dr. Richard Elelman. Tel: (+34) 93 877 73 73 ;email: richard.elelman@eurecat.org

- Toate rezultatele individuale vor fi tratate confidențial. Rezultatele vor fi raportate numai pentru grup ca întreg și în manieră anonimă.
- Datele de cercetare anonime vor fi păstrate în condiții de siguranță într-o locație sigură, accesibilă numai cercetătorilor din proiect.
- Obiectivele și procedurile acestui studiu au fost revizuite și aprobate de Coordonatorul proiectului.
- Numele, adresa de e-mail și disponibilitatea oferite prin formularul de înscriere vor fi accesibile numai cercetătorilor.

Declar că am citit și am înțeles această formă, că am reușit să pun întrebări și că accept să particip la acest studiu.

Numele participantului (vă rugăm sa scrieti sau să tipăriți):

Data:

Semnătură:

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 821036.



CHESTIONARUL

A. Problema globală a apei

Întrebarea 1: Pe o scară de la 1 la 5, unde 1 este "subiect total necunoscut" și 5 este "sunt pe deplin informat" în ce măsură știți despre problema globală a apei?

1 2 3 4 5

Întrebarea 2: Pe o scară de la 1 la 5, unde 1 este "deloc îngrijorat(ă)" și 5 este "extrem de îngrijorat(ă)", în ce măsură considerați ca apa este o problemă care vă îngrijorează?

1 2 3 4 5

B. Tehnologia digitală și apa

Întrebarea 3: Primiți informații despre calitatea apei în zona dvs. (Da / Nu / Uneori)

Da Nu Uneori

Întrebarea 4: Sunteți conștient de utilizarea software-ului tehnologic în domeniul apelor (ex. SCADA, IoT, aplicații mobile etc.) în zona în care locuiți dvs.? (Da / Nu)

Da Nu

Întrebarea 5: Furnizorul dvs. de apă vă permite să aveți un cont online (Da / Nu / Nu știu)

Da Nu Nu știu

Întrebarea 6: V-ar plăcea să aveți un acces mai bun la bunurile și serviciile on-line de la furnizorul de apă? (Da / Nu / Nu știu)

Da Nu Nu știu

Întrebarea 7: Ați fi pregătit(ă) să vă implicați într-un forum digital de discuții referitor la apă (așa cum este definit mai jos)? (Da / Nu / Nu știu)

Da Nu Nu știu

Definiție: Forumul digital de discuții în sectorul apei = O rețea în care CETATENII pot să-și dezbată opiniile cu privire la problemele de apă, la nivel local și internațional.

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 821036.



C. Satisfacția cetățenilor

Întrebarea 8: Pe o scară de la 1 la 5 unde 1, este "total nemulțumit(a)" și 5 este "extrem de mulțumit(a)", cât de satisfacuti sunteți cu serviciile de apă furnizate în zona dvs.?

1 2 3 4 5

Întrebarea 9: Pe o scară de la 1 la 5, unde 1 este "subiect total necunoscut" și 5 este "extrem de bine informat(a)" cât de mult cunoașteți despre aplicațiile inteligente legate de apă în zona dvs.?

1 2 3 4 5

Întrebarea 10: Pe o scară de la 1 la 5, unde 1 este "total nemulțumit(a)" și 5 este "extrem de mulțumit(a)", cât de mulțumit sunteți cu taxa/tariful pe care o/il plătiți pentru serviciile de apă?

1 2 3 4 5

Întrebarea 11: Ați avut vreodată ocazia de a participa la o decizie luata local/regional referitoare la sectoarele legate de apă și / sau orice alt subiect legat de protecția mediului?

Da / Nu

Dacă Da, pe o scară de la 1 la 5, unde 1 este "total nemulțumit(a)" și 5 este "extrem de mulțumit(a)", cum ați descrie experiența participării la o asemenea decizie?

1 2 3 4 5

Întrebarea 12: Ați fi pregătit(a), sub îndrumarea proiectului FIWARE4WATER ,să vă implicați într-un proces de creare a politicii sectorului de apă, incluzand si deciziile luate de catre cetățeni?

-Da

-Nu

-Aș avea nevoie să primesc mai multe informații înainte de a lua o decizie.

Vă mulțumim pentru participarea la completarea acestui chestionar.

Vă rugăm să returnați (reply) chestionarul completat la Ciprian NANU și Narcisa DANILA (*email: f4w@bdgroup.ro*) înainte de **30 August 2019**.

Pentru alte întrebări legate de proiectul sau chestionarul FIWARE4WATER, vă rugăm să îl contactați pe dl. Ciprian NANU (e-mail: *f4w@bdgroup.ro* sau la telefon: + 40-744298803).

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 821036.

